

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

**Factores personales e institucionales relacionados a la
calidad de registros de enfermería en emergencia de un
hospital público. 2017**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias
y Desastres

AUTOR

Estrella MACHACA HANCCO

ASESOR

María TELLO DELGADO

Tula Margarita ESPINOZA MORENO

Lima - Perú

2018

RESUMEN

Autor: Lic. Enf. Estrella Machaca Hanco.

Asesores: Mg. María Tello Delgado y Mg. Tula Margarita Espinoza
moreno

Los registros de enfermería son documentos de carácter legal, que permiten la comunicación y continuidad del cuidado, de ahí la exigencia de contar con registros de calidad. **Objetivo:** Determinar la relación entre los factores personales e institucionales con la calidad del registro de Enfermería. **Metodología:** Estudio descriptivo correlacional, la población fue constituida por 32 enfermeros y 32 registros de enfermería de emergencia. Las técnicas para la recolección de los datos fueron: Análisis documental y la Encuesta; y respectivamente como instrumentos una lista de cotejo que midió la calidad del registro, y un cuestionario que midió los factores personales e institucionales. Para probar la hipótesis se utilizó el correlacional de Spearman. **Resultados:** 78,1% de los registros de enfermería son de regular calidad, con una tendencia a baja calidad con un 21,9%, existen el **80,6%** de factores personales e institucionales que no favorecen su registro, se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, baja y directamente proporcional entre los factores personales e institucionales con la calidad del registro. ($r = 0,339$, $p < 0,05$), es decir a mayor presencia de factores personales e institucionales que favorezcan el registro, mayor será la calidad del registro y viceversa. **Conclusiones:** Los factores personales e institucionales están directamente relacionados con la calidad del registro.

Palabras claves: Factores personales relacionados a la calidad, factores institucionales relacionados a la calidad y registros de Enfermería.

SUMMARY

Author: Lic. Enf. Estrella Machaca Hanco.

Asesores: Mg. María Tello Delgado and Mg. Tula Margarita Espinoza Moreno

Nursing records are legal documents that allow communication and continuity of care, hence the requirement to have quality records.

Objective: To determine the relationship between personal and institutional factors with the quality of the nursing registry. **Methodology:**

Correlational descriptive study, the population was constituted by 32 nurses and 32 emergency nursing records. The techniques for data collection were: Documentary analysis and the Survey; and, respectively, as instruments, a checklist that measured the quality of the record, and a questionnaire that measured personal and institutional factors. To test the hypothesis, the Spearman correlational was used. **Results:** 78.1% of the nursing records are of regular quality, with a tendency to low quality with 21.9%, there are 80.6% of personal and institutional factors that do not favor their registration, a relationship was found statistically significant linear, low and directly proportional between personal and institutional factors with the quality of the record. ($r = 0.339$, $p < 0.05$), that is, the greater the presence of personal and institutional factors that favor registration, the higher the quality of the record and vice versa.

Conclusions: Personal and institutional factors are directly related to the quality of the record.

Key words: Personal factors related to quality, institutional factors related to quality and nursing records.